

# Preis- und Leistungsverzeichnis



# Preis- und Leistungsverzeichnis

**STAND:** 1. September 2019

<b>INHALT</b>	<b>SEITE</b>
<b>1 Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung</b>	
1.1 Privatgirokonto basis	03
1.2 Privatgirokonto plus	03
1.3 Privatgirokonto gold	03
1.4 Zinssätze für die Modelle Privatgirokonto basis, plus und gold	04
1.5 Geschäftskunden	04
1.6 Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz	04
1.7 Anlagemodell Privatkonto Vermögen Pro	04
<b>2 Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr</b>	
2.1 Sparverkehr	04
2.2 Geduldete Kontoüberziehung	05
2.3 Scheckverkehr	05
<b>3 Erbringung von Zahlungsdiensten</b>	
3.1 Kontoführung, Kontoauszugerstellung und Versand	05
3.2 Kartengestützter Zahlungsverkehr	06
3.3 Überweisungen in Euro innerhalb des SEPA-Raums	06
3.4 Überweisungen innerhalb der Europäischen Union und der EWR-Staaten in einer anderen Währung als Euro sowie Überweisungen innerhalb der Europäischen Union und der EWR-Staaten in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie grenzüberschreitende Überweisungen in Staaten außerhalb der Europäischen Union und der EWR-Staaten (Drittstaaten)	07
3.5 Lastschriften im SEPA-Raum	08
3.6 Umrechnungskurse bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung	08
3.7 eBanking mittels EBICS	08
<b>4 Provisionen und Entgelte im Wertpapiergeschäft</b>	
4.1 Transaktionskosten	09
4.2 Depotverwahrung/-verwaltung	10
4.3 Sonstiges	10
4.4 Dienstleistungen	11
<b>5 Sonderleistungen im Kreditgeschäft</b>	12
<b>6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privat- und Geschäftskunden</b>	12
<b>7 Umsatzsteuer</b>	12
<b>8 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung</b>	13
<b>9 Allgemeine Informationen zur Bank</b>	14

# 1 Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung

Preismodelle für Privatkunden

## 1.1 PRIVATGIROKONTO BASIS

<b>Pauschale Privatgirokonto basis, normal pro Konto, pro Monat</b>	<b>7,50 €</b>
---	---------------

### Preise für weitere Leistungen:

Zusendung von Periodenauszügen auf Verlangen  
des Kunden zuzüglich jeweils gültiges Portoentgelt:

14-tägiger Auszug	<b>0,30 €</b>
Wochenauszug	<b>0,30 €</b>
Auszugserstellung bei Kontobewegung	<b>0,30 €</b>

<b>Pauschale Privatgirokonto basis, online pro Konto, pro Monat</b>	<b>2,50 €</b>
---	---------------

Die Pauschale umfasst die folgenden Leistungen:

- Kontoführung
- Bargeldauszahlung mit der Debit Card (Debitkarte) am Geldautomaten von Kreditinstituten im Inland<sup>1)</sup>
- Daueraufträge in Euro innerhalb des SEPA-Raums (Einrichtung, Löschung, Änderung, Aussetzung)
- SEPA-Überweisungen, beleglos
- monatliche Zusendung der Kontoauszüge
- Debit Card (Debitkarte) für den/die Kontoinhaber, max. 2 Karten

Die Pauschale umfasst die folgenden Leistungen:

- alle Leistungen des Modells Privatgirokonto basis, normal sowie die Einreichung von SEPA-Lastschriften

## 1.2 PRIVATGIROKONTO PLUS

<b>Privatgirokonto plus, normal pro Konto, pro Monat</b>	<b>10,00 €</b>
--	----------------

<b>Privatgirokonto plus, online pro Konto, pro Monat</b>	<b>5,00 €</b>
--	---------------

Die Pauschale umfasst die folgenden Leistungen:

- alle Leistungen des Modells Privatgirokonto basis, normal zusätzlich
- Mastercard Standard (Kreditkarte) (Kreditkarte) für den/die Kontoinhaber, maximal 2 Karten

Die Pauschale umfasst die folgenden Leistungen:

- alle Leistungen des Modells Privatgirokonto basis, online zusätzlich
- Mastercard Standard (Kreditkarte) (Kreditkarte) für den/die Kontoinhaber, maximal 2 Karten

## 1.3 PRIVATGIROKONTO GOLD

<b>Privatgirokonto gold, normal pro Konto, pro Monat</b>	<b>12,50 €</b>
--	----------------

<b>Privatgirokonto gold, online pro Konto, pro Monat</b>	<b>7,50 €</b>
--	---------------

Die Pauschale umfasst die folgenden Leistungen:

- alle Leistungen des Modells Privatgirokonto basis, normal zusätzlich
- Mastercard Gold (Kreditkarte) (Kreditkarte) für den/die Kontoinhaber, maximal 2 Karten

Die Pauschale umfasst die folgenden Leistungen:

- alle Leistungen des Modells Privatgirokonto basis, online zusätzlich
- Mastercard Gold (Kreditkarte) (Kreditkarte) für den/die Kontoinhaber, maximal 2 Karten

<sup>1)</sup> Unabhängig davon können Geldautomatenbetreiber ein direktes Kundenentgelt für den Einsatz Ihrer Debit- bzw. Kreditkarte am Geldautomaten berechnen, das Ihnen direkt belastet und nicht von der Hamburg Commercial Bank übernommen wird. Bitte beachten Sie hierzu den Preisaushang am jeweiligen Geldautomaten.

#### 1.4 ZINSSÄTZE FÜR DIE MODELLE PRIVATGIROKONTO BASIS, PLUS UND GOLD

Zinssatz für Guthaben (täglich fällige Gelder)	<b>siehe Preisaushang</b>
Sollzinssatz für Dispositionskredite (eingeräumte Kontoüberziehung)	<b>siehe Preisaushang</b>
Sollzinssatz für sonstige Kontoüber- ziehungen (geduldete Kontoüberziehung)	<b>siehe Preisaushang</b>

#### 1.5 GESCHÄFTSKUNDEN

Zinssatz für Guthaben (täglich fällige Gelder)	<b>keiner</b>
---	---------------

#### 1.6 BEREITSTELLUNG DER ENTGELTAUFSTELLUNG GEMÄSS ZAHLUNGSKONTENGESETZ

Die Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz stellen wir Verbrauchern jährlich ab dem ersten Geschäftstag eines Jahres für das vorangegangene Kalenderjahr und bei Vertragsbeendigung bereit. Zur Anforderung der Entgeltaufstellung wenden Sie sich bitte an Ihren/e Kundenberater/in.

#### 1.7 ANLAGEMODELL PRIVATKONTO VERMÖGEN PRO

Kontoführung	<b>kostenfrei</b>	Zusendung von Kontoauszügen:	
alle Buchungen im Zusammenhang mit Anlage- geschäften mit der Hamburg Commercial Bank	<b>kostenfrei</b>	• wöchentliche Zustellung	<b>kostenfrei</b>
		• bei täglicher Erstellung berechnen wir nur jeweils gültige Portokosten	
		Guthabenverzinsung, geldmarktorient	<b>siehe Produktinformation</b>

## 2 Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr

### 2.1 SPARVERKEHR

#### Dienstleistungen im Sparverkehr

Anfertigung von			
Kontoauszügen	<b>kostenfrei</b>	Sparbuchverlustanzeige, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	<b>10,00 €</b>
Ersatzkontoauszüge, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, pro Auszug	<b>5,00 €</b>	Ausstellung eines neuen Sparbuchs (Ersatzsparbuch), soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	<b>10,00 €</b>
Zinsbestätigungen, pro Bestätigung	<b>5,00 €</b>	Übertragung eines Sparvertrages	<b>kostenfrei</b>
Gutschriftsträgern, pro Beleg	<b>2,50 €</b>	Vorzeitige Auflösung VL Vertrag, einmalig	<b>25,00 €</b>
Stichwortvereinbarung, einmalig	<b>3,50 €</b>	<b>Guthabenverzinsung</b>	
Kündigungsvormerkung	<b>kostenfrei</b>	• Spareinlage mit dreimonatiger Kündigungsfrist	<b>siehe Preisaushang</b>
Auflösung des Sparkontos	<b>kostenfrei</b>	• VL-Sparen	<b>siehe Preisaushang</b>
Zusendung von Sparbüchern	<b>2,50 €</b>		

## 2.2 GEDULDETE KONTOÜBERZIEHUNG

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder eine eingeräumte Kontoüberziehung gedeckt sind (geduldete Kontoüberziehungen), sind die vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen.

Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen. Davon abweichend bestimmt bei Geschäftskunden die Bank die Höhe der Überziehungszinsen nach billigem Ermessen (§ 315 BGB).

Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

## 2.3 SCHECKVERKEHR

### Allgemein

Bezahlmeldungen und telefonisch eingeholte Scheckbestätigungen	<b>5,00 € zzgl. Auslagen</b>
Entgelt für den Einreicher eines Schecks bei Rückbelastung an den Einreicher (unabhängig davon, ob Retoure von einer anderen Bank oder von unserem Hause eingeht)	<b>1,0%, mind. 5,00 €, max. 125,00 €, zzgl. fremde Spesen</b>
Annahmefrist Scheckeinreichungen zum Einzug	<b>14.00 Uhr</b>
Preise je Posten/ zzgl. je SEPA-Scheckeinreichung zur Gutschrift	<b>2,50 €/2,50 €</b>

## 3 Erbringung von Zahlungsdiensten

Die nachstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn die Durchführung der in Rechnung gestellten Leistung bereits durch den Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket (Preismodelle für Privatkunden) oder durch Einzelvereinbarungen mit Geschäftskunden abgegolten ist.

### 3.1 KONTOFÜHRUNG, KONTOAUSZUGERSTELLUNG UND VERSAND

Die Bank unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen. Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bargeldeinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Bargeldauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments. Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden.

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren	<b>keine gesonderte Berechnung</b>
--	------------------------------------

Sofern der Kunde folgende Leistungen verlangt, die über die oben genannten gesetzlichen Mindestanforderungen oder die vertraglich getroffenen Vereinbarungen hinausgehen:

Kontoführungspreis, je Konto pro Monat	<b>20,00 €</b>
Kontoauszug DIN A4	<b>0,55 €</b>
Kontoauszug DIN C6	<b>0,55 €</b>
Versandkosten	<b>jeweils gültiges Portoentgelt</b>
elektronische Kontoauszüge, pro Konto pro Monat, wenn diese zusätzlich zu den vereinbarten beleghaften Kontoauszügen erstellt werden	<b>15,00 €</b>
elektronische untertägige Kontoinformationen „Vormerkposten“, pro Konto pro Monat	<b>15,00 €</b>
Bankbestätigung auf Anforderung	<b>100,00 €</b>

Änderungen der Portokosten werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

### 3.2 KARTENGESTÜTZTER ZAHLUNGSVERKEHR

#### Debitkarten

Jahreskartenpreis (pro Karte)	<b>5,00 €</b>
Sonderversand (Karte/PIN)	<b>je 13,50 €</b>
Täglicher Gesamtverfügungsrahmen:	<b>3.000,00 €</b>
• davon: bargeldlose Zahlungen bei Händlern/ Dienstleistungsunternehmen im Inland	<b>2.000,00 €</b>
• davon: bargeldlose Zahlungen bei Händlern/ Dienstleistungsunternehmen im Ausland	<b>2.000,00 €</b>
• davon: Bargeldauszahlungen am Geldautomaten im Inland	<b>1.000,00 €</b>
• davon: Bargeldauszahlungen am Geldautomaten im Ausland	<b>1.000,00 €</b>

#### Kreditkarten

Jahreskartenpreis Mastercard Standard (pro Karte)	<b>25,00 €</b>
Jahreskartenpreis Mastercard Gold (pro Karte)	<b>60,00 €</b>
PIN (bei nachträglicher Bestellung)	<b>5,00 €</b>
Erstellung einer Zweitschrift einer Kreditkartenabrechnung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	<b>5,00 €</b>

#### Bargeldauszahlungen am Geldautomaten in Euro

mit der Debitkarte:	
• bei Sparkassen/Banken im Inland	<b>kostenfrei</b>
• bei Kreditinstituten im EU-/EWR-Raum	<b>kostenfrei</b>

#### Karteneinsatz in Nicht-EUR-Währungen außerhalb eines EU- / EWR-Landes <sup>1) 2) 3)</sup>

mit Debitkarte:	
• bargeldlose Zahlungen bei Händlern/Dienstleistungsunternehmen	<b>1 % auf den Umsatz, mind. 0,77 €, max. 3,83 €</b>
• Bargeldauszahlungen am Geldautomaten	<b>1 % auf den Umsatz, mind. 3,50 €, max. 5,00 €</b>
mit Kreditkarte:	
• bargeldlose Zahlungen bei Händlern/Dienstleistungsunternehmen	<b>1 % auf den Umsatz</b>
• Bargeldauszahlungen am Geldautomaten	<b>2 % auf den Umsatz, mind. 5,00 €, zzgl. 1 % auf den Umsatz</b>

#### Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:	
• Kartenzahlungen in Euro im EWR	<b>1 Geschäftstag</b>
• Kartenzahlungen in einer Nicht-Euro-Währung im EWR	<b>4 Geschäftstage</b>
• Kartenzahlungen unabhängig von der Währung außerhalb des EWR	<b>baldmöglichst</b>

mit der Kreditkarte:	
• an Geldautomaten im Inland und im EU-/EWR-Raum	<b>2 % auf den Umsatz, mind. 5,00 €</b>

### 3.3 ÜBERWEISUNGEN IN EURO INNERHALB DES SEPA-RAUMS

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

#### Überweisungsaufträge Preise je Posten / zzgl. je Einreichung

SEPA-Überweisungsauftrag beleglos	<b>0,10 € / 1,20 €</b>
SEPA-Überweisungsaufträge beleglos ohne elektronische Unterschrift	<b>0,10 € / 10,00 €</b>
Überweisungsauftrag eilig beleglos	<b>3,00 € / 0 €</b>
Gutschrift einer Überweisung	<b>0,10 € / 0 €</b>

#### Annahmezeitpunkt und Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Belegloser eiliger Überweisungsauftrag in Euro	<b>Gleittägig, Annahmefrist bis 16.00 Uhr</b>
Belegloser Überweisungsauftrag in Euro <sup>4)</sup>	<b>1 Geschäftstag, Annahmefrist bis 16.00 Uhr</b>

#### Entgelte für weitere Leistungen

Manuelle Nachbearbeitung von Überweisungsaufträgen, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	<b>6,00 €</b>
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages durch die Bank	<b>kostenfrei</b>
Nachforschungen für Überweisungsaufträge nach Beauftragung des Kunden, soweit die Nachforschung aufgrund vom Kunden zu vertretender Umstände erfolgt	<b>2,50 €</b>
Erstellung einer Zweitschrift eines Kundenauftrages/einer Abrechnung auf Wunsch des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	<b>2,50 €</b>
Duplikat-Kontoauszug, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	<b>2,50 €</b>
Rückruf für Überweisungen, soweit dieser im Auftrag und im Interesse des Kunden erfolgt	<b>5,00 € zzgl. fremder Spesen</b>
Konditionen für weitere Dienstleistungen	<b>auf Anfrage</b>

<sup>1)</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern)

<sup>2)</sup> EWR-Staaten (Staaten der europäischen Union und derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen)

<sup>3)</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb der Europäischen Union und der EWR-Staaten

<sup>4)</sup> Einreichung ohne elektronische Unterschrift bis 14.00 Uhr

### 3.4 ÜBERWEISUNGEN INNERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION<sup>1)</sup> UND DER EWR-STAAATEN<sup>2)</sup> IN EINER ANDEREN WÄHRUNG ALS EURO SOWIE ÜBERWEISUNGEN INNERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION UND DER EWR-STAAATEN IN WÄHRUNGEN EINES STAATES AUSSERHALB DES EWR (DRITTSTAATENWÄHRUNG) SOWIE GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERWEISUNGEN IN STAATEN AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION UND DER EWR-STAAATEN (DRITTSTAATEN<sup>3)</sup>)

Bei einer Überweisung innerhalb der Europäischen Union sowie der EWR-Staaten, tragen Zahlungsempfänger und Überweisender die von ihrem jeweiligen Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte („SHARE“).

Bei einer Überweisung außerhalb der Europäischen Union sowie der EWR-Staaten sind zusätzlich die Spesenweisungen „OUR“ und „BEN“ möglich:

OUR	Überweisender trägt alle Entgelte
SHARE	Zahlungsempfänger und Überweisender tragen die von ihrem jeweiligen Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
BEN	Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Überweisungsaufträge

Die Hamburg Commercial Bank ist im Falle einer Spesenweisung „BEN“ berechtigt, die ihr zustehenden Entgelte vom Überweisungsbetrag abzuziehen.

Überweisungsauftrag	<b>1,5‰, mind. 15,00 €, max. 250,00 €</b>
Pauschale für Fremdspesen bei Spesenweisung „OUR“	<b>15,00 €</b>
Nachbelastung fremder Spesen bei Spesenweisung „OUR“ (Keine Nachbelastung bei Zahlungen in USD und EUR (außer bei gleichzeitiger Valuta in EUR oder Vorgabe eines Leitweges)	<b>Soweit Fremdspesen &gt; 20,00 €</b>
Manuelle Nachbearbeitung von Überweisungsaufträgen, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	<b>10,00 €</b>
Dauerauftrag im Auslandszahlungsverkehr je Einrichtung / Änderung / Löschung	<b>kostenfrei</b>
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages durch die Bank	<b>kostenfrei</b>
Zuschläge für weitere Dienstleistungen:	
• SWIFT-Auslagen für normale Priorität	<b>1,50 €</b>
• SWIFT-Auslagen für eilige Priorität	<b>3,00 €</b>
• Deckungsanschaffung bei Auftragswährung ungleich Empfängerland	<b>1,50 €</b>
• SWIFT-Kopie inkl. Versand	<b>15,00 €</b>

#### Annahmezeitpunkt

Auftragswährung gleich Kontowährung	<b>14.30 Uhr</b>
Nur USD zu Lasten USD-Konto und nur bei elektronischer Einreichung	<b>16.00 Uhr</b>
Auftragswährung ungleich Kontowährung	<b>11.30 Uhr</b>

#### Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass bei einer Überweisung innerhalb der Europäischen Union und der EWR-Staaten in einer anderen EWR-Währung als Euro der Überweisungsbetrag spätestens innerhalb von 4 Geschäftstagen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Überweisungen, die weder auf Euro noch auf eine andere Währung eines Mitgliedstaates des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) lauten (Drittstaatenwährung), werden baldmöglichst bewirkt.

#### Überweisungsgutschriften

Die Hamburg Commercial Bank ist im Falle einer Spesenweisung „SHARE“ oder „BEN“ berechtigt, die ihr zustehenden Entgelte vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Betrag abzuziehen.

Überweisungsgutschrift	<b>1,0‰, mind. 10,00 €, max. 150,00 €</b>
------------------------	---

#### E.v.-Gutschrift

Eingehende Zahlungen in Euro oder Fremdwährung zu Gunsten Euro- oder Fremdwährungskonten erfolgen unter dem Vorbehalt des Eingangs des Gegenwertes (E.v.-Gutschrift).

<sup>1)</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern)

<sup>2)</sup> EWR-Staaten (Staaten der europäischen Union und derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen)

<sup>3)</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb der Europäischen Union und der EWR-Staaten

### 3.5 LASTSCHRIFTEN IM SEPA-RAUM

#### Preise je Posten / zzgl. je Einreichung

Elektronische Lastschrifteinreichung	<b>0,10 € / 1,20 €</b>
Elektronische Lastschrifteinreichung ohne elektronische Unterschrift	<b>0,10 € / 10,00 €</b>

#### Annahmefristen

SEPA-Basislastschriften Cor1 Erstlastschrift und Folgelastschrift	<b>2 Geschäftstage vor Fälligkeit bis 16.00 Uhr</b>
SEPA-Firmenlastschriften Erstlastschrift und Folgelastschrift	<b>2 Geschäftstage vor Fälligkeit bis 16.00 Uhr</b>

#### Preise je Posten

Lastschrift-Belastung	<b>0,10 €</b>
-----------------------	---------------

#### Entgelte für weitere Leistungen

Rücklastschriften; belastet wird der Lastschrifteinreicher	<b>5,00 € zzgl. fremde Spesen</b>
Rückruf für Lastschrifteinzug	<b>5,00 €</b>
Konditionen für weitere Dienstleistungen	<b>auf Anfrage</b>
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	<b>2,50 €</b>
Hinterlegung eines SEPA-Firmenlastschrift- Mandats für den Zahlungspflichtigen, pro Jahr	<b>10,00 €</b>
Hinterlegung einer Whitelist für SEPA-Firmenlastschrift für den Zahlungs- pflichtigen, pro Jahr	<b>10,00 €</b>

#### Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der von ihr dem Konto des Kunden belastete Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von 1 Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

### 3.6 UMRECHNUNGSKURSE BEI DER ERBRINGUNG VON ZAHLUNGSDIENSTEN IN FREMDER WÄHRUNG

#### Kurse gemäß täglich aktualisierten Devisenkursen (einsehbar ab 15.00 Uhr auf [www.hcob-bank.com](http://www.hcob-bank.com))

Konvertierung von Fremdwährungseingängen	<b>Briefkurs</b>
Konvertierung von Fremdwährungsausgängen	<b>Geldkurs</b>

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften in Fremdwährungen zu einem von ihr ermittelten und auf ihren Internetseiten veröffentlichten Geld- bzw. Briefkurs ab. Dieser wird unter Berücksichtigung der zum Abrechnungstermin im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung gehandelten Kurse zwischen 12.50 Uhr und 13.10 Uhr ermittelt.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der Mastercard (Kreditkarte) ergibt sich aus Ziffer 16 der Bedingungen für die Mastercard.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro-Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter <http://www.firstdata.de/fremdwaehrungskurse/> abrufbar.

Änderungen der Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

### 3.7 EBANKING MITTELS EBICS

#### eBanking mittels EBICS

Einrichtung eines EBICS-Zugangs	<b>75,00 €</b>
Änderung/Löschung eines EBICS-Zugangs	<b>25,00 €</b>



## 4 Provisionen und Entgelte im Wertpapiergeschäft<sup>1)</sup>

### 4.1 TRANSAKTIONSKOSTEN

#### An- und Verkauf von

**Aktien/Zertifikate/Optionsscheine sowie weitere Wertpapiere in Stücknotiz<sup>2)</sup>** **1,00 % des Kurswertes**

- Mindestprovision inländische Börsenplätze **50,00 €**
- Mindestprovision ausländische Börsenplätze **100,00 €**

#### Fonds

Bei Ausführung über die Kapitalverwaltungsgesellschaft

- Provision **entfällt**
- Ausgabeaufschlag **abhängig vom Fonds**

Bei Ausführung über die Börse (Kauf und Verkauf) **1,00 % des Kurswertes**

- Mindestprovision inländische Börsenplätze **50,00 €**
- Mindestprovision ausländische Börsenplätze **100,00 €**

**Renten sowie andere Wertpapiere in Prozentnotiz<sup>3)</sup>** **0,50 % des Kurswertes**

- Mindestprovision inländische Börsenplätze **50,00 €**
- Mindestprovision ausländische Börsenplätze **100,00 €**
- Emissionen der Hamburg Commercial Bank AG (Ersterwerb) **kostenfrei**

#### Optionen und Futures an der Eurex

- Aktien- und Indexoptionen
- bis 2.500 **2 % des Transaktionswertes**
  - 2.501 – 5.000 **1 % des Transaktionswertes plus 25,00 €**
  - 5.001 – 12.500 **0,7 % des Transaktionswertes plus 40,00 €**
  - 12.501 – 25.000 **0,5 % des Transaktionswertes plus 65,00 €**
  - ab 25.001 **0,4 % des Transaktionswertes plus 90,00 €**
  - Mindestprovision **45,00 €**

Optionen auf Geldmarkt- und Zinsfutures **pro Kontrakt 15,00 € mind. 30,00 €**

Zins- und Geldmarktfutures **pro Kontrakt 15,00 € mind. 30,00 €**

DAX<sup>®</sup>-, STOXX<sup>®</sup>- und MDAX<sup>®</sup>-Futures **pro Kontrakt 15,00 € mind. 30,00 €**

#### Aktien- und Indexoptionen Ausland

**Optionen** **2,00 % des Kurswertes**  
 Mindestprovision **75,00 €**  
**Futures** **pro Kontrakt 60,00 €**  
 Mindestprovision **120,00 €**

#### Fremdspesen inkl. Börsengebühren

Aktienoptionen an der CBOE **pro Kontrakt 1,85 USD**

#### Bezugsrechte

Kapitalmaßnahmen **kostenfrei**

#### Umrechnungskurse bei Fremdwährungsgeschäften

Die Bank rechnet bei Wertpapiergeschäften in Fremdwährungen auf Basis der Hamburg Commercial Bank-Kursindikation zu dem um 15.00 Uhr eines jeden Handelstages auf ihrer Internetseite ([www.hcob-bank.com](http://www.hcob-bank.com)) für die jeweilige Währung veröffentlichten Geld- bzw. Briefkurs ab.

Die Kurse werden unter Berücksichtigung der zum Abrechnungstermin im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung gehandelten Kurse zwischen 12.50 Uhr und 13.10 Uhr ermittelt.

<sup>1)</sup> Es besteht die Möglichkeit, dass aus Geschäften in Zusammenhang mit dem Finanzinstrument oder der Wertpapierdienstleistung noch weitere Kosten und Steuern entstehen können, die nicht über die Hamburg Commercial Bank AG gezahlt oder von ihr in Rechnung gestellt werden.

<sup>2)</sup> Transaktionswert in Euro

<sup>3)</sup> Transaktionswert in Euro

## 4.2 DEPOTVERWAHRUNG /-VERWALTUNG

### Depotverwahrung /-verwaltung

(vierteljährliche Abrechnung), alle Beträge inklusive Mehrwertsteuer	
Pro Posten	<b>0,119% des Kurswertes</b>
• Mindestprovision	<b>pro Jahr 23,80 €</b>
• Höchstbetrag	<b>pro Jahr 714,00 €</b>
Depots ohne Bestand	<b>kostenfrei</b>
Emissionen der Hamburg Commercial Bank AG	<b>kostenfrei</b>

### Übertragung, Lieferung von Wertpapieren

alle Beträge inklusive Mehrwertsteuer	
Gutschrift girosammelverwahrter Wertpapiere	<b>kostenfrei</b>
Übertragung im Girosammeldepot	<b>kostenfrei</b>
Effektive Einlieferung von girosammelverwahrfähigen Wertpapieren zur	
• Girosammelverwahrung	<b>11,90 €</b>
• Streifbandverwahrung	<b>29,75 €</b>
• Effektive Übertragung	<b>kostenfrei</b>
• Effektive Auslieferung	<b>kostenfrei</b>
Umschreibung von Namensaktien	
• in Girosammelverwahrung	<b>5,95 €</b>
• in Streifband und Wertpapierrechnung	<b>11,90 €</b>

### Im Ausland verwahrte Wertpapiere

alle Beträge inklusive Mehrwertsteuer	
Gutschrift im Ausland verwahrter Wertpapiere	<b>kostenfrei</b>
Übertragung	
• an andere Kreditinstitute	<b>kostenfrei</b>
• auf ein anderes Depot bei uns	<b>kostenfrei</b>
Effektive Einlieferung	<b>14,88 €</b>
Effektive Auslieferung	<b>kostenfrei</b>

## 4.3 SONSTIGES

### Informationen zum Wertpapiergeschäft

Jahres-Depotauszug,	
Jahres-Ertragnisaufstellung	<b>kostenfrei</b>
Außerterminliche Depotauszüge	
• ohne Kurse und Kursbewertung	<b>5,00 €</b>
• jede weitere Seite	<b>2,50 €</b>
• mit Kursen und Kursberechnung	<b>7,50 €</b>
• jede weitere Seite	<b>5,00 €</b>

### Nachträglich angeforderte Duplikate

Jahres-Depotauszug,	
Jahres-Ertragnisaufstellung	<b>2,50 €</b>
Zins-, Dividenden- und Ertragsgutschriften	
• ohne Steuerbescheinigung	<b>2,50 €</b>
• mit Steuerbescheinigung	<b>5,00 €</b>
Buchungsanzeigen, Kauf- und Verkaufsabrechnungen	<b>2,50 €</b>

### Einlösung von Wertpapieren und Kupons

Diese Leistungen sind mehrwertsteuerfrei	
€/DM-Kupons und fällige Schuldverschreibungen	
• der Hamburg Commercial Bank AG	<b>kostenfrei</b>
• anderer inländischer Landesbanken	<b>kostenfrei</b>
• bei denen die Hamburg Commercial Bank AG als Nachfolgeinstitut Zahlstelle ist	<b>kostenfrei</b>
Kupons zu anderen auf €/DM lautenden Wertpapieren	
• Depotgeschäft	<b>kostenfrei</b>
Andere auf €/DM lautende Schuldverschreibungen	
• Depotgeschäft	<b>kostenfrei</b>
Auf Fremdwährung lautende Kupons und fällige Schuldverschreibungen (Inkassoverfahren)	
• Depotgeschäft	<b>kostenfrei</b>

### Limite

Erteilung / Änderung / Streichung / Verlängerung	<b>kostenfrei</b>
--	-------------------

### Service zum Quellensteuerrückerstattungsverfahren gemäß Doppelbesteuerungsabkommen (DBA-Vollmacht)

Preis je Auftrag	<b>50,00 €</b>
zuzüglich Preis je Position des Auftrages (zuzüglich anfallender, fremder Lagerstellenkosten)	<b>5,00 €</b>

#### **Fremdkosten inländische Börsen**

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/ oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gern bei Ihrer / m Kundenberater / in erfragen.

#### **Sonstige Handelsplätze, insbesondere ausländische Börsen**

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Dritten / Drittlandes an. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gern bei Ihrer / m Kundenberater / in erfragen.

#### **Umlagegebühr**

Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt als dort, wo der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.

### **4.4 DIENSTLEISTUNGEN**

#### **4.4.1 Finanzportfolioverwaltung All-in-Vergütung**

##### **1. Vergütung für die Verwaltung (inklusive Mehrwertsteuer)**

Für die Finanzportfolioverwaltung werden folgende Entgelte p. a. erhoben, die dem zu verwaltenden Vermögen (Mandatsvolumen) Rechnung tragen:

<b>Volumen (in Euro)</b>	<b>Konservativ</b>	<b>Wachstum</b>	<b>Chance</b>	<b>Spekulativ</b>
ab 500.000,00	<b>0,476 %</b>	<b>0,595 %</b>	<b>0,7735 %</b>	<b>0,8925 %</b>

Maßgebend für die Berechnung des Entgelts ist – neben der Anlagestrategie – der Wert des Mandatsvolumens zum jeweiligen Quartalsende. Beginnt der Vertrag im Laufe eines Monats, wird das Entgelt zeitanteilig berechnet. Das Entgelt wird nachträglich für das abgelaufene Quartal dem Vermögensverwaltungskonto des Auftraggebers belastet. Bei Vertragsbeendigung wird das Entgelt zeitanteilig bis zum Wirksamwerden der Kündigung berechnet.

##### **2. Vergütung für Wertpapiergeschäfte (inklusive Mehrwertsteuer)**

Für Geschäfte im Rahmen des Vertrages, die den Kauf und Verkauf von Wertpapieren und Optionsrechten zum Gegenstand haben, berechnet die Bank eine Transaktionskostenpauschale p. a. in Höhe von:

<b>Volumen (in Euro)</b>	<b>Konservativ</b>	<b>Wachstum</b>	<b>Chance</b>	<b>Spekulativ</b>
ab 500.000,00	<b>0,476 %</b>	<b>0,595 %</b>	<b>0,7735 %</b>	<b>0,8925 %</b>

Die Abrechnung erfolgt quartalsweise anteilig. Maßgebend für die Berechnung der Pauschale ist – neben der Anlagestrategie – der Wert des Mandatsvolumens zum jeweiligen Quartalsende. Beginnt der Vertrag im Laufe eines Monats, wird das Entgelt zeitanteilig berechnet. Das Entgelt wird nachträglich für das abgelaufene Quartal dem Vermögensverwaltungskonto des Auftraggebers belastet. Bei Vertragsbeendigung wird das Entgelt zeitanteilig bis zum Wirksamwerden der Kündigung berechnet.

Die Pauschale beinhaltet die Freistellung von allen eigenen Kosten der Bank für den Kauf und den Verkauf von Wertpapieren und Optionsrechten. Der Verkauf von Finanzinstrumenten erfolgt ohne Kosten. Daneben werden eventuelle fremde Kosten in Rechnung gestellt. Die Transaktionskostenpauschale wird dem Vermögensverwaltungskonto des Auftraggebers belastet.

#### 4.4.2 Stiftungsberatung

Der Bereich Philanthropie & Stiftungen berät bzw. ist erster Ansprechpartner für gemeinnützige Organisationen, Privatkunden und Unternehmen zu folgenden Themen:

- Stiftungsgründung
- Erben & vererben
- Strategie zur Markteinführung
- Stiftungsfundraising
- Stiftungsmanagement
- Stiftungs Kooperationen
- Soziale Verantwortung in Unternehmen
- Sponsoring
- Unternehmensnachfolge
- Kontakt zu Stiftern und Stiftungen

Darüber hinaus bietet der Bereich Philanthropie & Stiftungen Veranstaltungen und Workshops zu den o. g. Themen an. Preise auf Anfrage.

## 5 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

Berechnung je nach Aufwand. Über Entgelte, die im Zusammenhang mit Ihrer Finanzierung entstehen können, informiert Sie gerne Ihr/e Kundenberater/in.

## 6 Umrechnungkurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privat- und Geschäftskunden

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften in Fremdwährungen zu einem von ihr ermittelten und auf ihren Internetseiten veröffentlichten Geld- bzw. Briefkurs ab. Dieser wird unter Berücksichtigung der zum Abrechnungstermin im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung gehandelten Kurse zwischen 12.50 Uhr und 13.10 Uhr ermittelt.

Bei Wertpapiergeschäften erfolgen Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro auf Basis frei gehandelter Marktkurse, die unter Berücksichtigung der zum Abrechnungstermin im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung gehandelten Kurse ermittelt werden und auf Anfrage erhältlich sind.

## 7 Umsatzsteuer

Soweit in den vorangehenden Ziffern nicht anders angegeben, enthalten die genannten Entgelte keine Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer). Gegenüber Verbrauchern stellen die genannten Preise den endgültigen Preis dar. Die Bank behält sich vor, gegenüber Nicht-Verbrauchern zur Umsatzsteuer zu optieren und die genannten Preise um die Umsatzsteuer zu erhöhen, sofern in den Preisen nicht angabegemäß Umsatzsteuer enthalten ist.

## 8 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

## 9 Allgemeine Informationen zur Bank

**Name und Anschrift der Bank**  
Hamburg Commercial Bank AG

**Hauptsitz**  
Hamburg Commercial Bank AG  
Gerhart-Hauptmann-Platz 50  
20095 Hamburg

**Zuständige Aufsichtsbehörde**  
Für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde:  
Europäische Zentralbank  
Sonnemannstraße 20  
60314 Frankfurt am Main  
[www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)

Für den Verbraucherschutz zuständige Aufsichtsbehörde:  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn  
und  
Marie-Curie-Str. 24–28  
60439 Frankfurt am Main  
[www.bafin.de](http://www.bafin.de)

**Eintragung im Handelsregister**  
AG Hamburg HRB 87366

**Vertragssprache**  
Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung  
zum Kunden ist Deutsch.

**Geschäftstag**  
Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung  
eines Zahlungsvorganges beteiligten Zahlungsdienstleister  
den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen  
Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Hamburg Commer-  
cial Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen  
erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit  
Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

**Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.)**  
DE 813 725 193

**Vorvertragliche Informationen**  
Unternehmenskunden bekommen zusätzliche vorvertrag-  
liche Informationen zu unseren Zahlungsdiensten  
(Art. 248 EGBGB) auf Nachfrage.

### **Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten**

Bei Streitigkeiten mit der Bank besteht für Verbraucher die  
Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Bundesver-  
bands Öffentlicher Banken Deutschlands (VÖB) zu wenden.  
Bei Streitigkeiten über Zahlungsdienste und E-Geld können  
auch Unternehmer die Schlichtungsstelle beim Bundesver-  
band öffentlicher Banken anrufen.

Das Anliegen ist in Textform an folgende Adresse zu richten:  
Bundesverband Öffentlicher Banken  
Kundenbeschwerdestelle  
Postfach 11 02 72, 10832 Berlin  
E-Mail: [ombudsmann@voeb-kbs.de](mailto:ombudsmann@voeb-kbs.de)  
[www.voeb.de](http://www.voeb.de)

Näheres regelt die Verfahrensordnung der VÖB-Schlich-  
tungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Hamburg Commercial Bank AG nimmt am Streitbei-  
legungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucher-  
schlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform errichtet.  
Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher  
für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus  
online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen  
nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Hamburg Commercial Bank lautet:  
[info@hcob-bank.com](mailto:info@hcob-bank.com)

- Bei behaupteten Verstößen gegen
- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz,
  - die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches oder
  - Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen  
Gesetzbuche
- kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanz-  
dienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn

und  
Marie-Curie-Str. 24–28  
60439 Frankfurt am Main

Zudem besteht in diesen Fällen die Möglichkeit, eine  
Beschwerde unmittelbar bei der  
Hamburg Commercial Bank AG,  
Zentrales Beschwerdemanagement  
20079 Hamburg  
einzulegen. Die Hamburg Commercial Bank wird  
Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder  
E-Mail) beantworten.