

Preis- und Leistungsverzeichnis



Preis- und Leistungsverzeichnis

STAND: 30. Oktober 2018

INHALT	SEITE
1 Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung	
1.1 Privatgirokonto basis	03
1.2 Privatgirokonto plus	03
1.3 Privatgirokonto gold	03
1.4 Zinssätze für die Modelle Privatgirokonto basis, plus und gold	04
1.5 Geschäftskunden	04
1.6 Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz	04
1.7 Anlagemodell Privatkonto Vermögen Pro	04
2 Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr	
2.1 Sparverkehr	04
2.2 Geduldete Kontoüberziehung	05
2.3 Scheckverkehr	05
3 Erbringung von Zahlungsdiensten	
3.1 Kontoführung, Kontoauszugerstellung und Versand	05
3.2 Kartengestützter Zahlungsverkehr	06
3.3 Überweisungen in Euro innerhalb des SEPA-Raums	06
3.4 Überweisungen innerhalb der Europäischen Union und der EWR-Staaten in einer anderen Währung als Euro sowie Überweisungen innerhalb der Europäischen Union und der EWR-Staaten in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie grenzüberschreitende Überweisungen in Staaten außerhalb der Europäischen Union und der EWR-Staaten (Drittstaaten)	07
3.5 Lastschriften im SEPA-Raum	08
3.6 Umrechnungskurse bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung	08
3.7 eBanking mittels EBICS	08
4 Provisionen und Entgelte im Wertpapiergeschäft	
4.1 Transaktionskosten	09
4.2 Depotverwahrung/-verwaltung	10
4.3 Sonstiges	10
4.4 Dienstleistungen	11
5 Sonderleistungen im Kreditgeschäft	12
6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privat- und Geschäftskunden	12
7 Umsatzsteuer	12
8 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung	13
9 Allgemeine Informationen zur Bank	14

1 Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung

Preismodelle für Privatkunden

1.1 PRIVATGIROKONTO BASIS

Pauschale Privatgirokonto basis, normal pro Konto, pro Monat	7,50 €
---	---------------

Preise für weitere Leistungen:

Zusendung von Periodenauszügen auf Verlangen
des Kunden zuzüglich jeweils gültiges Portoentgelt:

14-tägiger Auszug	0,30 €
Wochenauszug	0,30 €
Auszugserstellung bei Kontobewegung	0,30 €

Pauschale Privatgirokonto basis, online pro Konto, pro Monat	2,50 €
---	---------------

Preise für weitere Leistungen:

beleghafte SEPA-Überweisungen	2,00 €
-------------------------------	---------------

Die Pauschale umfasst die folgenden Leistungen:

- Kontoführung
- Bargeldauszahlung mit der Debit Card (Debitkarte) am Geldautomaten von Kreditinstituten im Inland¹⁾
- Daueraufträge in Euro innerhalb des SEPA-Raums (Einrichtung, Löschung, Änderung, Aussetzung)
- SEPA-Überweisungen, beleghaft
- Erstellung von Scheckvordrucken
- Überweisungsvordrucke (Standard, blanko)
- monatliche Zusendung der Kontoauszüge
- Debit Card (Debitkarte) für den / die Kontoinhaber, max. 2 Karten

Die Pauschale umfasst die folgenden Leistungen:

- alle Leistungen des Modells Privatgirokonto basis, normal sowie die Einreichung von SEPA-Lastschriften
- Ausnahme: Einreichung beleghafter SEPA-Überweisungen und die Erstellung von beleghaften Überweisungsvordrucken, siehe weitere Leistungen

1.2 PRIVATGIROKONTO PLUS

Privatgirokonto plus, normal pro Konto, pro Monat	10,00 €
--	----------------

Privatgirokonto plus, online pro Konto, pro Monat	5,00 €
--	---------------

Die Pauschale umfasst die folgenden Leistungen:

- alle Leistungen des Modells Privatgirokonto basis, normal **zusätzlich**
- Mastercard Standard (Kreditkarte) oder Visa Classic Card (Kreditkarte) für den / die Kontoinhaber, maximal 2 Karten

Die Pauschale umfasst die folgenden Leistungen:

- alle Leistungen des Modells Privatgirokonto basis, online **zusätzlich**
- Mastercard Standard (Kreditkarte) oder Visa Classic Card (Kreditkarte) für den / die Kontoinhaber, maximal 2 Karten

1.3 PRIVATGIROKONTO GOLD

Privatgirokonto gold, normal pro Konto, pro Monat	12,50 €
--	----------------

Privatgirokonto gold, online pro Konto, pro Monat	7,50 €
--	---------------

Die Pauschale umfasst die folgenden Leistungen:

- alle Leistungen des Modells Privatgirokonto basis, normal **zusätzlich**
- Mastercard Gold (Kreditkarte) oder Visa Card Gold (Kreditkarte) für den / die Kontoinhaber, maximal 2 Karten

Die Pauschale umfasst die folgenden Leistungen:

- alle Leistungen des Modells Privatgirokonto basis, online **zusätzlich**
- Mastercard Gold (Kreditkarte) oder Visa Card Gold (Kreditkarte) für den / die Kontoinhaber, maximal 2 Karten

¹⁾ Unabhängig davon können Geldautomatenbetreiber ein direktes Kundenentgelt für den Einsatz Ihrer Debit- bzw. Kreditkarte am Geldautomaten berechnen, das Ihnen direkt belastet und nicht von der Hamburg Commercial Bank übernommen wird. Bitte beachten Sie hierzu den Preisaushang am jeweiligen Geldautomaten.

1.4 ZINSSÄTZE FÜR DIE MODELLE PRIVATGIROKONTO BASIS, PLUS UND GOLD

Zinssatz für Guthaben (täglich fällige Gelder)	siehe Preisaushang
Sollzinssatz für Dispositionskredite (eingeräumte Kontoüberziehung)	siehe Preisaushang
Sollzinssatz für sonstige Kontoüber- ziehungen (geduldete Kontoüberziehung)	siehe Preisaushang

1.5 GESCHÄFTSKUNDEN

Zinssatz für Guthaben (täglich fällige Gelder)	keiner
---	---------------

1.6 BEREITSTELLUNG DER ENTGELTAUFSTELLUNG GEMÄSS ZAHLUNGSKONTENGESETZ

Die Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz stellen wir Verbrauchern jährlich ab dem ersten Geschäftstag eines Jahres für das vorangegangene Kalenderjahr und bei Vertragsbeendigung bereit. Zur Anforderung der Entgeltaufstellung wenden Sie sich bitte an Ihren/e Kundenberater/in.

1.7 ANLAGEMODELL PRIVATKONTO VERMÖGEN PRO

Kontoführung	kostenfrei	Zusendung von Kontoauszügen:	
alle Buchungen im Zusammenhang mit Anlage- geschäften mit der Hamburg Commercial Bank	kostenfrei	• wöchentliche Zustellung	kostenfrei
		• bei täglicher Erstellung berechnen wir zu jeweils gültige Portokosten	
		Guthabenverzinsung, geldmarktorient	siehe Produktinformation

2 Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr

2.1 SPARVERKEHR

Dienstleistungen im Sparverkehr

Anfertigung von			
Kontoauszügen	kostenfrei	Sparbuchverlustanzeige, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	10,00 €
Ersatzkontoauszüge, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, pro Auszug	5,00 €	Ausstellung eines neuen Sparbuchs (Ersatzsparbuch), soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	10,00 €
Zinsbestätigungen, pro Bestätigung	5,00 €	Übertragung eines Sparvertrages	kostenfrei
Gutschriftsträgern, pro Beleg	2,50 €	Vorzeitige Auflösung VL Vertrag, einmalig	25,00 €
Stichwortvereinbarung, einmalig	3,50 €	Guthabenverzinsung	
Kündigungsvormerkung	kostenfrei	• Spareinlage mit dreimonatiger Kündigungsfrist	siehe Preisaushang
Auflösung des Sparkontos	kostenfrei	• VL-Sparen	siehe Preisaushang
Zusendung von Sparbüchern	2,50 €		

2.2 GEDULDETE KONTOÜBERZIEHUNG

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder eine eingeräumte Kontoüberziehung gedeckt sind (geduldete Kontoüberziehungen), sind die vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen.

Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen. Davon abweichend bestimmt bei Geschäftskunden die Bank die Höhe der Überziehungszinsen nach billigem Ermessen (§ 315 BGB).

Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

2.3 SCHECKVERKEHR

Allgemein

Scheckvordrucke	kostenfrei
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden	jeweils gültige Portokosten
Bezahlungsmeldungen und telefonisch eingeholte Scheckbestätigungen	5,00 € zzgl. Auslagen
Entgelt für den Einreicher eines Schecks bei Rückbelastung an den Einreicher (unabhängig davon, ob Retoure von einer anderen Bank oder von unserem Hause eingeht)	1,0‰, mind. 5,00 €, max. 125,00 €, zzgl. fremde Spesen
Annahmefrist Scheckeinreichungen zum Einzug	14.00 Uhr
Schecksperren auf Wunsch des Kunden	5,00 €

3 Erbringung von Zahlungsdiensten

Die nachstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn die Durchführung der in Rechnung gestellten Leistung bereits durch den Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket (Preismodelle für Privatkunden) oder durch Einzelvereinbarungen mit Geschäftskunden abgegolten ist.

3.1 KONTOFÜHRUNG, KONTOAUSZUGERSTELLUNG UND VERSAND

Die Bank unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen. Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bargeldeinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Bargeldauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments. Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden.

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren	keine gesonderte Berechnung
--	------------------------------------

Sofern der Kunde folgende Leistungen verlangt, die über die oben genannten gesetzlichen Mindestanforderungen oder die vertraglich getroffenen Vereinbarungen hinausgehen:

Kontoführungspreis, je Konto pro Monat	20,00 €
Kontoauszug DIN A4	0,55 €
Kontoauszug DIN C6	0,55 €
Versandkosten	jeweils gültiges Portoentgelt
elektronische Kontoauszüge, pro Konto pro Monat, wenn diese zusätzlich zu den vereinbarten beleghaften Kontoauszügen erstellt werden	15,00 €
elektronische untertägige Kontoinformationen „Vormerkposten“, pro Konto pro Monat	15,00 €
Bankbestätigung auf Anforderung	100,00 €

Änderungen der Portokosten werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

3.2 KARTENGESTÜTZTER ZAHLUNGSVERKEHR

Debitkarten

Jahreskartenpreis (pro Karte)	5,00 €
Sonderversand (Karte/PIN)	je 13,50 €
Täglicher Gesamtverfügungsrahmen:	3.000,00 €
• davon: bargeldlose Zahlungen bei Händlern/ Dienstleistungsunternehmen im Inland	2.000,00 €
• davon: bargeldlose Zahlungen bei Händlern/ Dienstleistungsunternehmen im Ausland	2.000,00 €
• davon: Bargeldauszahlungen am Geldautomaten im Inland	1.000,00 €
• davon: Bargeldauszahlungen am Geldautomaten im Ausland	1.000,00 €

Kreditkarten

Jahreskartenpreis Mastercard Standard/Visa Classic (pro Karte)	25,00 €
Jahreskartenpreis Mastercard Gold/Visa Gold (pro Karte)	60,00 €
PIN (bei nachträglicher Bestellung)	5,00 €
Erstellung einer Zweitschrift einer Kreditkartenabrechnung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	5,00 €

Bargeldauszahlungen am Geldautomaten in Euro

mit der Debitkarte:	
• bei Sparkassen/Banken im Inland	kostenfrei
• bei Kreditinstituten im EU-/EWR-Raum	kostenfrei

Karteneinsatz in Nicht-EUR-Währungen außerhalb eines EU- / EWR-Landes ^{1) 2) 3)}

mit Debitkarte:	
• bargeldlose Zahlungen bei Händlern / Dienstleistungsunternehmen	1 % auf den Umsatz, mind. 0,77 €, max. 3,83 €
• Bargeldauszahlungen am Geldautomaten	1 % auf den Umsatz, mind. 3,50 €, max. 5,00 €

mit Kreditkarte:	
• bargeldlose Zahlungen bei Händlern / Dienstleistungsunternehmen	1 % auf den Umsatz
• Bargeldauszahlungen am Geldautomaten	2 % auf den Umsatz, mind. 5,00 €, zzgl. 1 % auf den Umsatz

Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:	
• Kartenzahlungen in Euro im EWR	1 Geschäftstag
• Kartenzahlungen in einer Nicht-Euro-Währung im EWR	4 Geschäftstage
• Kartenzahlungen unabhängig von der Währung außerhalb des EWR	baldmöglichst

mit der Kreditkarte:	
• an Geldautomaten im Inland und im EU-/EWR-Raum	2 % auf den Umsatz, mind. 5,00 €

3.3 ÜBERWEISUNGEN IN EURO INNERHALB DES SEPA-RAUMS

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Überweisungsaufträge Preise je Posten / zzgl. je Einreichung

SEPA-Überweisungsauftrag beleglos	0,10 € / 1,20 €
SEPA-Überweisungsaufträge beleglos ohne elektronische Unterschrift	0,10 € / 10,00 €
SEPA-Überweisungsaufträge beleghaft	1,25 € / 1,25 €
Überweisungsauftrag eilig beleglos	3,00 € / 0 €
Gutschrift einer Überweisung	0,10 € / 0 €

Annahmezeitpunkt und Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Belegloser eiliger Überweisungsauftrag in Euro	Gleittägig, Annahmefrist bis 16.00 Uhr
Belegloser Überweisungsauftrag in Euro ⁴⁾	1 Geschäftstag, Annahmefrist bis 16.00 Uhr
Beleghafter Überweisungsauftrag in Euro	2 Geschäftstage, Annahmefrist bis 14.00 Uhr

Entgelte für weitere Leistungen

Manuelle Nachbearbeitung von Überweisungsaufträgen, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	6,00 €
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages durch die Bank	kostenfrei
Nachforschungen für Überweisungsaufträge nach Beauftragung des Kunden, soweit die Nachforschung aufgrund vom Kunden zu vertretender Umstände erfolgt	2,50 €
Erstellung einer Zweitschrift eines Kundenauftrages/einer Abrechnung auf Wunsch des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	2,50 €
Duplikat-Kontoauszug, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	2,50 €
Rückruf für Überweisungen, soweit dieser im Auftrag und im Interesse des Kunden erfolgt	5,00 € zzgl. fremder Spesen
Konditionen für weitere Dienstleistungen	auf Anfrage

¹⁾ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern)

²⁾ EWR-Staaten (Staaten der europäischen Union und derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen)

³⁾ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb der Europäischen Union und der EWR-Staaten

⁴⁾ Einreichung ohne elektronische Unterschrift bis 14.00 Uhr

3.4 ÜBERWEISUNGEN INNERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION¹⁾ UND DER EWR-STAAATEN²⁾ IN EINER ANDEREN WÄHRUNG ALS EURO SOWIE ÜBERWEISUNGEN INNERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION UND DER EWR-STAAATEN IN WÄHRUNGEN EINES STAATES AUSSERHALB DES EWR (DRITTSTAATENWÄHRUNG) SOWIE GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERWEISUNGEN IN STAATEN AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION UND DER EWR-STAAATEN (DRITTSTAATEN³⁾)

Bei einer Überweisung innerhalb der Europäischen Union sowie der EWR-Staaten, tragen Zahlungsempfänger und Überweisender die von ihrem jeweiligen Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte („SHARE“).

Bei einer Überweisung außerhalb der Europäischen Union sowie der EWR-Staaten sind zusätzlich die Spesenweisungen „OUR“ und „BEN“ möglich:

OUR	Überweisender trägt alle Entgelte
SHARE	Zahlungsempfänger und Überweisender tragen die von ihrem jeweiligen Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
BEN	Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Überweisungsaufträge

Die Hamburg Commercial Bank ist im Falle einer Spesenweisung „BEN“ berechtigt, die ihr zustehenden Entgelte vom Überweisungsbetrag abzuziehen.

Überweisungsauftrag	1,5‰, mind. 15,00 €, max. 250,00 €
Pauschale für Fremdspesen bei Spesenweisung „OUR“	15,00 €
Nachbelastung fremder Spesen bei Spesenweisung „OUR“ (Keine Nachbelastung bei Zahlungen in USD und EUR (außer bei gleichzeitiger Valuta in EUR oder Vorgabe eines Leitweges)	Soweit Fremdspesen > 20,00 €
Zuschlag für die beleghafte Bearbeitung	20,00 €
Manuelle Nachbearbeitung von Überweisungsaufträgen, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	10,00 €
Dauerauftrag im Auslandszahlungsverkehr je Einrichtung / Änderung / Löschung	kostenfrei
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages durch die Bank	kostenfrei
Zuschläge für weitere Dienstleistungen:	
• SWIFT-Auslagen für normale Priorität	1,50 €
• SWIFT-Auslagen für eilige Priorität	3,00 €
• Deckungsanschaffung bei Auftragswährung ungleich Empfängerland	1,50 €
• SWIFT-Kopie inkl. Versand	15,00 €
• Zusatzentgelt Scheckausstellungen inkl. Versandkosten	10,00 €
• Porto pro Scheck „Gutschrift E.v.“ bzw. „zum Inkasso“	4,50 €

Annahmezeitpunkt

Auftragswährung gleich Kontowährung	14.30 Uhr
Nur USD zu Lasten USD-Konto und nur bei elektronischer Einreichung	16.00 Uhr
Auftragswährung ungleich Kontowährung	11.30 Uhr

Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass bei einer Überweisung innerhalb der Europäischen Union und der EWR-Staaten in einer anderen EWR-Währung als Euro der Überweisungsbetrag spätestens innerhalb von 4 Geschäftstagen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Überweisungen, die weder auf Euro noch auf eine andere Währung eines Mitgliedstaates des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) lauten (Drittstaatenwährung), werden baldmöglichst bewirkt.

Überweisungsgutschriften

Die Hamburg Commercial Bank ist im Falle einer Spesenweisung „SHARE“ oder „BEN“ berechtigt, die ihr zustehenden Entgelte vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Betrag abzuziehen.

Überweisungsgutschrift	1,0‰, mind. 10,00 €, max. 150,00 €
------------------------	---

E.v.-Gutschrift

Eingehende Zahlungen in Euro oder Fremdwährung zu Gunsten Euro- oder Fremdwährungskonten erfolgen unter dem Vorbehalt des Eingangs des Gegenwertes (E.v.-Gutschrift).

¹⁾ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern)

²⁾ EWR-Staaten (Staaten der europäischen Union und derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen)

³⁾ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb der Europäischen Union und der EWR-Staaten

3.5 LASTSCHRIFTEN IM SEPA-RAUM

Preise je Posten / zzgl. je Einreichung

Elektronische Lastschrifteinreichung	0,10 € / 1,20 €
Elektronische Lastschrifteinreichung ohne elektronische Unterschrift	0,10 € / 10,00 €

Annahmefristen

SEPA-Basislastschriften Cor1 Erstlastschrift und Folgelastschrift	2 Geschäftstage vor Fälligkeit bis 16.00 Uhr
SEPA-Firmenlastschriften Erstlastschrift und Folgelastschrift	2 Geschäftstage vor Fälligkeit bis 16.00 Uhr

Preise je Posten

Lastschrift-Belastung	0,10 €
-----------------------	---------------

Entgelte für weitere Leistungen

Rücklastschriften; belastet wird der Lastschrifteinreicher	5,00 € zzgl. fremde Spesen
Rückruf für Lastschrifteinzug	5,00 €
Konditionen für weitere Dienstleistungen	auf Anfrage
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,50 €
Hinterlegung eines SEPA-Firmenlastschrift- Mandats für den Zahlungspflichtigen, pro Jahr	10,00 €
Hinterlegung einer Whitelist für SEPA-Firmenlastschrift für den Zahlungs- pflichtigen, pro Jahr	10,00 €

Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der von ihr dem Konto des Kunden belastete Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von 1 Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

3.6 UMRECHNUNGSKURSE BEI DER ERBRINGUNG VON ZAHLUNGSDIENSTEN IN FREMDER WÄHRUNG

Kurse gemäß täglich aktualisierten Devisenkursen (einsehbar ab 15.00 Uhr auf www.hcob-bank.com)

E.v. – Ankauf von Fremdwährungsschecks	Sichtkurs
Inkasso von Fremdwährungsschecks	Briefkurs
Konvertierung von Fremdwährungseingängen	Briefkurs
Konvertierung von Fremdwährungsausgängen	Geldkurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften in Fremdwährungen zu einem von ihr ermittelten und auf ihren Internetseiten veröffentlichten Geld- bzw. Briefkurs ab. Dieser wird unter Berücksichtigung der zum Abrechnungstermin im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung gehandelten Kurse zwischen 12.50 Uhr und 13.10 Uhr ermittelt.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der Mastercard/Visa Karte (Kreditkarte) ergibt sich aus Ziffer 16 der Bedingungen für die Mastercard/Visa Karte.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro-Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter <http://www.firstdata.de/fremdwaehrungskurse/> abrufbar.

Änderungen der Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

3.7 EBANKING MITTELS EBICS

eBanking mittels EBICS

Einrichtung eines EBICS-Zugangs	75,00 €
Änderung/Löschung eines EBICS-Zugangs	25,00 €

4 Provisionen und Entgelte im Wertpapiergeschäft¹⁾

4.1 TRANSAKTIONSKOSTEN

An- und Verkauf von

Aktien/Zertifikate/Optionsscheine sowie weitere Wertpapiere in Stücknotiz²⁾ **1,00 % des Kurswertes**

- Mindestprovision inländische Börsenplätze **50,00 €**
- Mindestprovision ausländische Börsenplätze **100,00 €**

Fonds

Bei Ausführung über die Kapitalverwaltungsgesellschaft

- Provision **entfällt**
- Ausgabeaufschlag **abhängig vom Fonds**

Bei Ausführung über die Börse (Kauf und Verkauf) **1,00 % des Kurswertes**

- Mindestprovision inländische Börsenplätze **50,00 €**
- Mindestprovision ausländische Börsenplätze **100,00 €**

Renten sowie andere Wertpapiere in Prozentnotiz³⁾ **0,50 % des Kurswertes**

- Mindestprovision inländische Börsenplätze **50,00 €**
- Mindestprovision ausländische Börsenplätze **100,00 €**
- Emissionen der Hamburg Commercial Bank AG (Ersterwerb) **kostenfrei**

Optionen und Futures an der Eurex

- Aktien- und Indexoptionen
- bis 2.500 **2 % des Transaktionswertes**
 - 2.501 – 5.000 **1 % des Transaktionswertes plus 25,00 €**
 - 5.001 – 12.500 **0,7 % des Transaktionswertes plus 40,00 €**
 - 12.501 – 25.000 **0,5 % des Transaktionswertes plus 65,00 €**
 - ab 25.001 **0,4 % des Transaktionswertes plus 90,00 €**
 - Mindestprovision **45,00 €**

Optionen auf Geldmarkt- und Zinsfutures **pro Kontrakt 15,00 € mind. 30,00 €**

Zins- und Geldmarktfutures **pro Kontrakt 15,00 € mind. 30,00 €**

DAX[®]-, STOXX[®]- und MDAX[®]-Futures **pro Kontrakt 15,00 € mind. 30,00 €**

Aktien- und Indexoptionen Ausland

Optionen **2,00 % des Kurswertes**
 Mindestprovision **75,00 €**
Futures **pro Kontrakt 60,00 €**
 Mindestprovision **120,00 €**

Fremdspesen inkl. Börsengebühren

Aktienoptionen an der CBOE **pro Kontrakt 1,85 USD**

Bezugsrechte

Kapitalmaßnahmen **kostenfrei**

Umrechnungskurse bei Fremdwährungsgeschäften

Die Bank rechnet bei Wertpapiergeschäften in Fremdwährungen auf Basis der Hamburg Commercial Bank-Kursindikation zu dem um 15.00 Uhr eines jeden Handelstages auf ihrer Internetseite (www.hcob-bank.com) für die jeweilige Währung veröffentlichten Geld- bzw. Briefkurs ab.

Die Kurse werden unter Berücksichtigung der zum Abrechnungstermin im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung gehandelten Kurse zwischen 12.50 Uhr und 13.10 Uhr ermittelt.

¹⁾ Es besteht die Möglichkeit, dass aus Geschäften in Zusammenhang mit dem Finanzinstrument oder der Wertpapierdienstleistung noch weitere Kosten und Steuern entstehen können, die nicht über die Hamburg Commercial Bank AG gezahlt oder von ihr in Rechnung gestellt werden.

²⁾ Transaktionswert in Euro

³⁾ Transaktionswert in Euro

4.2 DEPOTVERWAHRUNG / -VERWALTUNG

Depotverwahrung / -verwaltung

(vierteljährliche Abrechnung), alle Beträge inklusive Mehrwertsteuer

Pro Posten	0,119% des Kurswertes
• Mindestprovision	pro Jahr 23,80 €
• Höchstbetrag	pro Jahr 714,00 €
Depots ohne Bestand	kostenfrei
Emissionen der Hamburg Commercial Bank AG	kostenfrei

Übertragung, Lieferung von Wertpapieren

alle Beträge inklusive Mehrwertsteuer

Gutschrift giro sammelverwahrter Wertpapiere	kostenfrei
Übertragung im Girosammeldepot	kostenfrei
Effektive Einlieferung von giro sammelverwahrfähigen Wertpapieren zur	
• Girosammelverwahrung	11,90 €
• Streifbandverwahrung	29,75 €
• Effektive Übertragung	kostenfrei
• Effektive Auslieferung	kostenfrei
Umschreibung von Namensaktien	
• in Girosammelverwahrung	5,95 €
• in Streifband und Wertpapierrechnung	11,90 €

Im Ausland verwahrte Wertpapiere

alle Beträge inklusive Mehrwertsteuer

Gutschrift im Ausland verwahrter Wertpapiere	kostenfrei
Übertragung	
• an andere Kreditinstitute	kostenfrei
• auf ein anderes Depot bei uns	kostenfrei
Effektive Einlieferung	14,88 €
Effektive Auslieferung	kostenfrei

4.3 SONSTIGES

Informationen zum Wertpapiergeschäft

Jahres-Depotauszug, Jahres-Ertragnisaufstellung	kostenfrei
Außerterminliche Depotauszüge	
• ohne Kurse und Kursbewertung	5,00 €
• jede weitere Seite	2,50 €
• mit Kursen und Kursberechnung	7,50 €
• jede weitere Seite	5,00 €

Nachträglich angeforderte Duplikate

Jahres-Depotauszug, Jahres-Ertragnisaufstellung	2,50 €
Zins-, Dividenden- und Ertragsgutschriften	
• ohne Steuerbescheinigung	2,50 €
• mit Steuerbescheinigung	5,00 €
Buchungsanzeigen, Kauf- und Verkaufsabrechnungen	2,50 €

Einlösung von Wertpapieren und Kupons

Diese Leistungen sind mehrwertsteuerfrei

€/DM-Kupons und fällige Schuldverschreibungen	
• der Hamburg Commercial Bank AG	kostenfrei
• anderer inländischer Landesbanken	kostenfrei
• bei denen die Hamburg Commercial Bank AG als Nachfolgeinstitut Zahlstelle ist	kostenfrei
Kupons zu anderen auf €/DM lautenden Wertpapieren	
• Depotgeschäft	kostenfrei
Andere auf €/DM lautende Schuldverschreibungen	
• Depotgeschäft	kostenfrei
Auf Fremdwährung lautende Kupons und fällige Schuldverschreibungen (Inkassoverfahren)	
• Depotgeschäft	kostenfrei

Limite

Erteilung / Änderung / Streichung / Verlängerung	kostenfrei
---	-------------------

Service zum Quellensteuerrückstattungsverfahren gemäß Doppelbesteuerungsabkommen (DBA-Vollmacht)

Preis je Auftrag	50,00 €
zuzüglich Preis je Position des Auftrages (zuzüglich anfallender, fremder Lagerstellenkosten)	5,00 €

Fremdkosten inländische Börsen

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/ oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gern bei Ihrer / m Kundenberater / in erfragen.

Sonstige Handelsplätze, insbesondere ausländische Börsen

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Dritten / Drittlandes an. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gern bei Ihrer / m Kundenberater / in erfragen.

Umlagegebühr

Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt als dort, wo der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.

4.4 DIENSTLEISTUNGEN

4.4.1 Finanzportfolioverwaltung All-in-Vergütung

1. Vergütung für die Verwaltung (inklusive Mehrwertsteuer)

Für die Finanzportfolioverwaltung werden folgende Entgelte p. a. erhoben, die dem zu verwaltenden Vermögen (Mandatsvolumen) Rechnung tragen:

Volumen (in Euro)	Konservativ	Wachstum	Chance	Spekulativ
ab 500.000,00	0,476 %	0,595 %	0,7735 %	0,8925 %

Maßgebend für die Berechnung des Entgelts ist – neben der Anlagestrategie – der Wert des Mandatsvolumens zum jeweiligen Quartalsende. Beginnt der Vertrag im Laufe eines Monats, wird das Entgelt zeitanteilig berechnet. Das Entgelt wird nachträglich für das abgelaufene Quartal dem Vermögensverwaltungskonto des Auftraggebers belastet. Bei Vertragsbeendigung wird das Entgelt zeitanteilig bis zum Wirksamwerden der Kündigung berechnet.

2. Vergütung für Wertpapiergeschäfte (inklusive Mehrwertsteuer)

Für Geschäfte im Rahmen des Vertrages, die den Kauf und Verkauf von Wertpapieren und Optionsrechten zum Gegenstand haben, berechnet die Bank eine Transaktionskostenpauschale p. a. in Höhe von:

Volumen (in Euro)	Konservativ	Wachstum	Chance	Spekulativ
ab 500.000,00	0,476 %	0,595 %	0,7735 %	0,8925 %

Die Abrechnung erfolgt quartalsweise anteilig. Maßgebend für die Berechnung der Pauschale ist – neben der Anlagestrategie – der Wert des Mandatsvolumens zum jeweiligen Quartalsende. Beginnt der Vertrag im Laufe eines Monats, wird das Entgelt zeitanteilig berechnet. Das Entgelt wird nachträglich für das abgelaufene Quartal dem Vermögensverwaltungskonto des Auftraggebers belastet. Bei Vertragsbeendigung wird das Entgelt zeitanteilig bis zum Wirksamwerden der Kündigung berechnet.

Die Pauschale beinhaltet die Freistellung von allen eigenen Kosten der Bank für den Kauf und den Verkauf von Wertpapieren und Optionsrechten. Der Verkauf von Finanzinstrumenten erfolgt ohne Kosten. Daneben werden eventuelle fremde Kosten in Rechnung gestellt. Die Transaktionskostenpauschale wird dem Vermögensverwaltungskonto des Auftraggebers belastet.

4.4.2 Stiftungsberatung

Der Bereich Philanthropie & Stiftungen berät bzw. ist erster Ansprechpartner für gemeinnützige Organisationen, Privatkunden und Unternehmen zu folgenden Themen:

- Stiftungsgründung
- Erben & vererben
- Strategie zur Markteinführung
- Stiftungsfundraising
- Stiftungsmanagement
- Stiftungs Kooperationen
- Soziale Verantwortung in Unternehmen
- Sponsoring
- Unternehmensnachfolge
- Kontakt zu Stiftern und Stiftungen

Darüber hinaus bietet der Bereich Philanthropie & Stiftungen Veranstaltungen und Workshops zu den o. g. Themen an. Preise auf Anfrage.

5 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

Berechnung je nach Aufwand. Über Entgelte, die im Zusammenhang mit Ihrer Finanzierung entstehen können, informiert Sie gerne Ihr/e Kundenberater/in.

6 Umrechnungkurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privat- und Geschäftskunden

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften in Fremdwährungen zu einem von ihr ermittelten und auf ihren Internetseiten veröffentlichten Geld- bzw. Briefkurs ab. Dieser wird unter Berücksichtigung der zum Abrechnungstermin im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung gehandelten Kurse zwischen 12.50 Uhr und 13.10 Uhr ermittelt.

Bei Wertpapiergeschäften erfolgen Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro auf Basis frei gehandelter Marktkurse, die unter Berücksichtigung der zum Abrechnungstermin im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung gehandelten Kurse ermittelt werden und auf Anfrage erhältlich sind.

7 Umsatzsteuer

Soweit in den vorangehenden Ziffern nicht anders angegeben, enthalten die genannten Entgelte keine Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer). Gegenüber Verbrauchern stellen die genannten Preise den endgültigen Preis dar. Die Bank behält sich vor, gegenüber Nicht-Verbrauchern zur Umsatzsteuer zu optieren und die genannten Preise um die Umsatzsteuer zu erhöhen, sofern in den Preisen nicht angabegemäß Umsatzsteuer enthalten ist.

8 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

9 Allgemeine Informationen zur Bank

Name und Anschrift der Bank
Hamburg Commercial Bank AG

Zentrale Hamburg
Hamburg Commercial Bank AG
Gerhart-Hauptmann-Platz 50
20095 Hamburg

Zentrale Kiel
Hamburg Commercial Bank AG
Martensdamm 6
24103 Kiel

Zuständige Aufsichtsbehörde
Für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde:
Europäische Zentralbank
Sonnemannstraße 20
60314 Frankfurt am Main
www.ecb.europa.eu

Für den Verbraucherschutz zuständige Aufsichtsbehörde:
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
und
Marie-Curie-Str. 24–28
60439 Frankfurt am Main
www.bafin.de

Eintragung im Handelsregister
AG Hamburg HRB 87366
AG Kiel HRB 6127 KI

Vertragssprache
Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

Geschäftstag
Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorganges beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Hamburg Commercial Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.)
DE 813 725 193

Vorvertragliche Informationen
Unternehmenskunden bekommen zusätzliche vorvertragliche Informationen zu unseren Zahlungsdiensten (Art. 248 EGBGB) auf Nachfrage.

Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Bei Streitigkeiten mit der Bank besteht für Verbraucher die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Bundesverbands Öffentlicher Banken Deutschlands (VÖB) zu wenden. Bei Streitigkeiten über Zahlungsdienste und E-Geld können auch Unternehmer die Schlichtungsstelle beim Bundesverband öffentlicher Banken anrufen.

Das Anliegen ist in Textform an folgende Adresse zu richten:
Bundesverband Öffentlicher Banken
Kundenbeschwerdestelle
Postfach 11 02 72, 10832 Berlin
E-Mail: ombudsmann@voeb-kbs.de
www.voeb.de

Näheres regelt die Verfahrensordnung der VÖB-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Hamburg Commercial Bank AG nimmt am Streitbelegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbelegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbelegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Hamburg Commercial Bank lautet: info@hcob-bank.com

- Bei behaupteten Verstößen gegen
- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz,
 - die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches oder
 - Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche
- kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
und
Marie-Curie-Str. 24–28
60439 Frankfurt am Main

Zudem besteht in diesen Fällen die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Hamburg Commercial Bank AG, Zentrales Beschwerdemanagement 20079 Hamburg einzulegen. Die Hamburg Commercial Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.